

## 2. Teleasistencia Domiciliaria (TAD)

<b>Nombre de la ocupación</b> 2.1. Operador/a de Teleasistencia *		<b>Tipo de actividad</b> Teleasistencia Domiciliaria (TAD)	<b>Sector de actividad</b> Atención a la dependencia
<b>Competencia general</b>			
Recibir las alarmas y atender las llamadas de los/as usuario/as, actualizando los datos necesarios y movilizandolos recursos necesarios en las situaciones de emergencia detectadas. Realizar llamadas de seguimiento, prevenir y controlar el estado de salud de los/as usuarios/as.		<b>CNO-94</b> <b>Ocupaciones relacionadas</b> Operador/a de central telefónica	<b>Códigos</b> 4523.001.7
<b>Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP)</b>			
<b>Denominación</b> Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales (RD 107/2008) <i>(Totalmente genérico con lo que las conexiones son limitadas)</i>		<b>Familia profesional</b> Administración y gestión	
<b>Nivel</b> 1	<b>Código</b> ADG305 1	<b>Ocupaciones relacionadas</b> Auxiliar de archivo. Clasificador/a y/o repartidor/a de correspondencia. Ordenanza. Auxiliar de información. Telefonista en servicios centrales de información. Taquillero/a.	
<b>Unidades de Competencia</b>			
<b>Denominación</b> Actividades administrativas de recepción y relación con el cliente (RD 107/2008) <i>(Totalmente genérico con lo que las conexiones son limitadas)</i>		<b>Familia profesional</b> Administración y gestión	
<b>Nivel</b> 2	<b>Código</b> ADG307 2	<b>Ocupaciones relacionadas</b> Auxiliar de apoyo administrativo a la gestión de compra y/o venta. Operador/a de atención telefónica. Auxiliar administrativo comercial. Auxiliar administrativo con tareas de atención al público. Recepcionista.	
<b>Unidades de Competencia</b>			
<b>Formación</b>			
<b>Certificado de Profesionalidad</b>		NO EXISTE	
<b>Denominación</b>			
<b>Familia Profesional</b>		<b>Duración</b>	
<b>Módulos Formativos</b>			
<b>Títulos de Formación Profesional</b>			
<b>Denominación</b>		NO EXISTE	
<b>Familia Profesional</b>		<b>Nivel</b>	<b>Duración</b>
<b>Módulos Formativos</b>		<b>Duración</b>	
<b>Otra formación asociada</b>			
<b>Denominación</b>		NO EXISTE	
<b>Familia Profesional</b>		<b>Area Profesional</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Código</b>		<b>Duración</b>
<b>Módulos Formativos</b>		<b>Duración</b>	

\* En el caso de esta titulación, ha resultado prácticamente imposible encontrar formación, ocupaciones y cualificaciones relacionadas, lo poco que existe sólo se vincula con la atención telefónica no con los contenidos y tipo de sector de actividad, por ello, se han citado de manera breve.