

Estudio Análisis de las principales ocupaciones dentro del sector de Atención a Personas y del subsector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural del sector de Actividades Culturales y Deportivas

Palma de Mallorca, 1 de Diciembre de 2009



INTRODUCCIÓN

Antecedentes

- Investigación 2008 sobre mercado de trabajo a partir de la detección de los principales sectores emergentes
- Selección de Sectores sobre los que profundizar Sector de Atención a Personas, en concreto, Sector de Atención a la Dependencia y Sector de Actividades Culturales y Deportivas, en concreto, Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural
- Objeto de estudio: ocupaciones existentes y emergentes de ambos sectores y necesidades formativas Atención a la Dependencia

Objetivos

Objetivo general

- Contribuir al desarrollo, desde el punto de vista sociolaboral, de los sectores emergentes seleccionados: Atención a Personas y Actividades Culturales y Deportivas en el contexto de la economía balear

Objetivos específicos

- Contribuir al conocimiento y desarrollo de las ocupaciones profesionales de los sectores emergentes seleccionados: Atención a Dependencia y Actividades Culturales y Deportivas, en concreto, el subsector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural, sobre todo de los niveles 1,2 y 3 del CNCP
- Contribuir al conocimiento de las necesidades de formación de los/as trabajadores/as de atención a la dependencia

PARTE I. Análisis de las principales ocupaciones dentro del sector de Atención a Personas y del subsector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural del sector de Actividades Culturales y Deportivas

Técnicas de investigación utilizadas

Cuantitativas

- Explotación de Estadísticas y otras bases de datos

Cualitativas

- Revisión documental
- Encuesta *online* a personas expertas de ambos sectores

Fase 1. Elaboración de una propuesta consensuada de mapa de perfiles profesionales de ambos sectores

Actividades

1. Elaboración de una propuesta de mapa de perfiles a partir de revisión de catálogos y clasificaciones existentes y análisis de otros estudios e informes
2. Realización de un cuestionario *online* a 10 profesionales de cada sector. Doble objetivo:
 - a) Cotejar definición del sector y propuesta de perfiles
 - b) Realizar una primera aproximación a la situación de los perfiles en el mercado laboral y a la oferta formativa

Fase 1. Productos resultantes

1. Definición consensuada del sector.
2. Propuesta de mapa de perfiles
3. Algunas ideas en relación con la situación de los perfiles y la formación de cada sector

Sector de Atención a la Dependencia

Definición

La atención a la dependencia consiste en el conjunto de actividades necesarias para la el apoyo y soporte de las personas que se encuentran en situación de dependencia para el desarrollo de las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD). Por situación de dependencia entendemos un “estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso de las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental, de otros apoyos para su autonomía personal”. Por Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) entendemos “las tareas más elementales de la persona, que le permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia, tales como: el cuidado personal, las actividades domésticas básicas, la movilidad esencial, reconocer personas y objetos, orientarse, entender y ejecutar órdenes o tareas sencillas”. (Libro Blanco de la Dependencia, 2005)

Sector de Atención a la Dependencia

Principales servicios

La atención a la dependencia en España ha sido regulada por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. En ella se recogen los siguientes servicios:

- Servicio de Teleasistencia.

- Servicio de Ayuda a domicilio:
- Cuidados personales.
- Servicio de Centro de Día y de Noche:
 - Centro de Día para mayores.
 - Centro de Día para menores de 65 años.
 - Centro de Día de atención especializada.
 - Centro de Noche.
- Servicio de Atención Residencial:
 - Residencia de personas mayores en situación de dependencia.
 - Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.

Sector de Atención a la Dependencia

Ideas sobre situación actual y evolución futura del sector

- Evolución positiva, aunque lenta, y persistencia de un cierto retraso histórico en el desarrollo de estos servicios en Baleares.
- Respecto a los y las profesionales, características (carga de trabajo, muchos años de experiencia) generan desmotivación hacia la formación. (veremos en Parte II con más detalle)
- Las características de las personas que trabajan en este sector (feminización del sector, muchas veces con cargas familiares) y las condiciones de trabajo en el mismo (bajos salarios, intensidad horaria, altos niveles de rotación, etc.) pueden obstaculizar en muchos casos la participación en procesos de formación.
- Cierta crecimiento de las plazas residenciales y de centros de día en todas las islas y, en general, un leve incremento en todos los servicios de atención.
- Modelo de atención, se considera que éste se centrará en el mantenimiento de la persona en el entorno familiar. Servicios deberían evolucionar en consecuencia

Sector de Atención a la Dependencia

Mapa de perfiles (I)

Nivel	Centros de Atención a Discapacidad
Nivel 4 y 5	Coordinador/a del servicio
	Coordinador/a de calidad
	Terapeuta ocupacional
	Psicólogo/a
	Fisioterapeuta
	Trabajador/a social
	Maestro/a de Educación especial
	Logopedas
Nivel 1, 2 y 3	Educador/a social
	Animadores/as socioculturales
	Cuidador/a de personas con discapacidad
	Auxiliar de enfermería en rehabilitación
Auxiliar de transporte sanitario	

Nivel	Teleasistencia Domiciliaria (TAD)
Nivel 4 y 5	Director/a
	Coordinador/a de calidad
	Coordinador/a de zona
	Ayudante de coordinación
	Responsable de centro
Nivel 1, 2 y 3	Operadores/as de Teleasistencia
	Instalador/a de Teleasistencia
	Oficial de Teleasistencia

Sector de Atención a la Dependencia

Mapa de perfiles (II)

Nivel	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)
Nivel 4 y 5	Director/a de SAD
	Coordinador/a de calidad
	Responsable de coordinación
Nivel 1, 2 y 3	Coordinador/a de SAD
	Auxiliar de Ayuda a Domicilio
	Auxiliar de Limpieza
Nivel	Centros de Día/Noche y Residencias
Nivel 4 y 5	Director/a
	Coordinador/a de calidad
	Trabajador/a Social
	Psicólogo/a
	Médico/a
	DUE/ATS
	Fisioterapeuta
	Terapeuta Ocupacional
	Supervisor/a o Coordinador/a
Nivel 1, 2 y 3	Monitor/a de Actividades físicas y deportivas
	Animador/a sociocultural
	Auxiliar de enfermería en rehabilitación
	Gerocultor/a
	Auxiliar de transporte sanitario
Nivel	Perfiles genéricos
Nivel 4 y 5	Técnico/a de evaluación de la situación de dependencia
	Técnico/a de evaluación de programas e intervenciones
	Gestor/a de casos

Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural

Definición Turismo Sostenible

Aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje

Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural

Definición Ocio Cultural

La administración de los recursos de una organización cultural con el objetivo de ofrecer un producto o servicio que llegue al mayor número de público o consumidores/as procurándoles la máxima satisfacción.

La gestión cultural se caracteriza por la enorme diferencia en el uso de tecnologías entre los diferentes ámbitos considerados culturales (el sector artístico, las industrias culturales y la industria del ocio-entretenimiento). El término cultura abarca numerosas actividades de naturaleza diferente.

Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural

Ideas sobre situación actual y evolución del sector

- La crisis actual está afectando también al sector del turismo sostenible y ocio cultural, aunque la percepción es que cuando la situación económica general mejore este subsector se comportará positivamente.
- Cierta evolución del sector turístico hacia una vertiente más cultural y sostenible. Diferencias entre islas
- Falta información vinculada con el desarrollo del mismo y respecto a las oportunidades profesionales que se pueden ir generando en el futuro.

Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural

Mapa de perfiles (I)

Nivel	Actividades físicas y deportivas en el medio natural
Nivel 1, 2 y 3	Gestor/a de actividades multiaventura
	Guía por itinerarios de baja y media montaña
	Guía por itinerarios en bicicleta
	Guía en aguas bravas
	Guía por barrancos secos o acuáticos
	Guía por itinerarios ecuestres en el medio rural
	Socorrismo en espacios acuáticos naturales
	Monitor/a de actividades multiaventura

Nivel	Hostelería. Alojamientos rurales
Nivel 1, 2 y 3	Gestor/a de alojamientos rurales

Nivel	Información, promoción y gestión turística
Nivel 4 y 5	Técnico/a de planificación turística local/rural
	Agente de desarrollo turístico local/rural
Nivel 1, 2 y 3	Guía de turistas y visitantes
	Gestor/a de viajes
	Informador/a turístico/a
	Comercial marketing turístico

Nivel	Interpretación y educación ambiental
Nivel 4 y 5	Consultor/a medioambiental
Nivel 1, 2 y 3	Interpretación y educación ambiental
	Gestor/a de equipamientos/proyectos medioambientales

Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural

Mapa de perfiles (II)

Nivel	Animación sociocultural
Nivel 4 y 5	Gestor/a de animación sociocultural
	Gerencia de empresas educativas socioculturales
Nivel 1, 2 y 3	Dinamizador/a de núcleos y destinos turísticos
	Animadores/as socioculturales (Monitor/a de educación y tiempo libre)

Nivel	Gestión cultural y patrimonial
Nivel 4 y 5	Restaurador/a-conservador/a de recursos patrimoniales
	Gestor/a de patrimonio
	Director/a de equipamientos culturales
	Gestor/a de equipamientos culturales
	Coordinador/a-programador/a de actividades y eventos culturales y de ocio
	Bibliotecario/a, documentalista y archivero/a
	Conservador/a de museo y galerías de arte
	Técnico/a superior de gestión cultural
	Técnico/a medio en servicios culturales
Nivel 1, 2 y 3	Guía cultural de monumentos y museos (Guía interprete de patrimonio)
	Personal de equipamientos culturales
	Técnico/a auxiliar de servicios culturales
	Auxiliar de cultura

Fase 2. Diagnóstico del Mercado de Trabajo de las ocupaciones del Sector de Atención a la Dependencia y de Turismo Sostenible y Ocio Cultural

Actividades

Realización de análisis de los datos de empleo de las ocupaciones de ambos sectores.

- Fuente: Govern de les Illes Balears-Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
- Objeto: ocupaciones niveles 1, 2 y 3
- Ámbito geográfico: cada una de las islas
- Información analizada: contratación, paro y demandas empleo
- Ámbito temporal: primer semestre de 2008-primer semestre de 2009

Nota metodológica: relación conceptual entre las ocupaciones desagregadas a 4 dígitos por el SOIB y nuestro propio mapa de perfiles de cada sector, dándose en algunos casos una correspondencia total y en otros parcial. Se han utilizado las denominaciones de nuestro mapa.

Fase 2. Correspondencias Turismo Sostenible y Ocio Cultural



Mapa de perfiles Ocupaciones (Nivel, 1, 2 y 3)	OCUPACIONES DEL CNO (SOIB)	Código CNO 4 Díg.
Actividades físicas y deportivas en el medio natural		
Monitor/a de actividades multiaventura	MONITOR SOCIOCULTURAL. (MONITOR DE ACTIVIDADES DE AVENTURA)	3532
Gestor/a de actividades multiaventura		
Guía por itinerarios de baja y media montaña	GUÍA AZAFATAS DE TIERRA. (GUÍA DE RESERVAS NATURALES)	5143
Guía por itinerarios en bicicleta		
Guía en aguas bravas		
Guía por barrancos secos o acuáticos		
Guía por itinerarios ecuestres en el medio rural		
Socorrista en espacios acuáticos naturales	BAÑISTA-SOCORRISTA	5291
Alojamientos rurales		
Gestor/a de alojamientos rurales	GERENTE DE HOTEL, CON MENOS DE 10 ASALARIADOS	1311
	GERENTE DE PENSIÓN, FONDA O SIMILARES, CON MENOS DE 10 ASALARIADOS	1312
	GERENTE DE CASA DE HUÉSPEDES, CON MENOS DE 10 ASALARIADOS GERENTE DE ALBERGUES, CAMPAMENTOS Y/O CAMPING, CON MENOS DE 10 ASALARIADOS	1319
Información, promoción y gestión turística		
Informador/a turístico	TÉCNICO DE EMPRESAS Y ACTIV TURÍSTICAS (AGENTE DE DESARROLLO TURÍSTICO)	2913
Guía de turistas y visitantes	GUÍA AZAFATAS DE TIERRA. (GUÍA DE TURISMO. GUÍA LOCAL DE TURISMO. ASISTENTE ACOMPAÑANTE DE GRUPO TURÍSTICO (A.G.T.). GUÍA-INTÉRPRETE DE TURISMO)	5143
Gestor/a de viajes	PROMOTOR DE AGENCIAS DE VIAJES	3314
Comercial marketing turístico	REPRESENTANTE COMERCIAL Gral.	3320
Interpretación y educación ambiental		
Gestor/a de equipamientos/proyectos medioambientales	SIN CORRESPONDENCIA	
Interpretación y educación ambiental	MONITOR DE EDUCACIÓN Y TIEMPO LIBRE	3532
Animación sociocultural		
Animador/a socioculturales	MONITOR SOCIO-CULTURAL	3532
	MONITOR DE EDUCACIÓN Y TIEMPO LIBRE	
	ANIMADOR SOCIOCULTURAL	
Dinamizador/a de destinos turísticos	OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS PERSONALES. (ANIMADOR TURISTICO)	5199
Gestión cultural y patrimonial		
Guía cultural de monumentos y museos (Guía interprete de patrimonio)	GUÍA-INTÉRPRETE PATRIMONIO NACIONAL, MUSEOS Y SIMILARES GUÍA DE PATRIMONIO NACIONAL, MUSEOS Y SIMILARES	5143

Fase 2. Correspondencias Atención a la Dependencia



Mapa de perfiles Ocupaciones (Nivel, 1, 2 y 3)	OCUPACIONES DEL CNO (SOIB)	CódigoCNO 4 Díg.
Centros de Atención a Discapacidad		
Animadores/as socioculturales	ANIMADOR SOCIOCULTURAL	3532
	MONITOR DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	
Cuidador/a	ASISTENTE DOMICILIARIO	5113
	ASISTENTE, ACOMPAÑANTE DE PERSONAS	5191
Auxiliar de transporte sanitario	AUXILIAR DE ENFERMERÍA. ATENCIÓN PRIMARIA.	5112
Auxiliar de Rehabilitación	AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN REHABILITACIÓN	5111
Teleasistencia Domiciliaria (TAD)		
Operadores/as de Teleasistencia	OPERADOR DE CENTRAL TELEFÓNICA. TELEFONISTAS	4523
Oficial de Teleasistencia	SIN CORRESPONDENCIA	
Instalador/a de Teleasistencia	INSTALADOR DE EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	7623
	AJUSTADORES Y REPARADORES DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS	7622
Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)		
Coordinador/a de SAD	SIN CORRESPONDENCIA	
Auxiliar de Ayuda a Domicilio	AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO	5113
	AUXILIAR DE ENFERMERÍA DE GERIATRÍA	5111
	AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN REHABILITACIÓN	
Auxiliar de Limpieza	PERSONAL DE LIMPIEZA O LIMPIADOR, EN GENERAL	9121
	EMPLEADO DE HOGAR	9110
Centros de Día/Noche y Residencias		
Monitor/a de Actividades físicas y deportivas	DEPORTISTAS Y PROFESIONES SIMILARES (MONITOR Y/O ANIMADOR DEPORTIVO, MONITOR DE MANTENIMIENTO FÍSICO, MONITOR DE APARATOS DE GIMNASIO)	3545
Animadores/as socioculturales	ANIMADOR SOCIOCULTURAL	3532
	MONITOR DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	
Gerocultor/a	AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN GERIATRÍA	5111
Auxiliar de Rehabilitación	AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN REHABILITACIÓN	5111
Coordinador/a de calidad	SIN CORRESPONDENCIA	
Auxiliar de transporte sanitario	AUXILIAR DE ENFERMERÍA. ATENCIÓN PRIMARIA.	5112

Fase 2. Principales conclusiones del análisis

SECTOR DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	CONTRATOS	PARO	DEMANDANTES
MALLORCA			
Perfil general	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Descenso inferior al resto de contrataciones registradas en la isla. ✓ Más del 90% de contratos son temporales. ✓ Sector feminizado. ✓ Grupo más numeroso de 30 a 39 años y mayores de 45 años. ✓ Mayor descenso de contratación en los menores de 18 años. ✓ Estudios secundarios (finalizados o no). ✓ Mayor proyección de contratación: población niveles de Formación Profesional. ✓ Mayor representatividad de población de origen español y extranjera no comunitaria pero los mayores crecimientos se produce en la población comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayores cifras de crecimiento de la media de paro del Sector. ✓ Paro fundamentalmente femenino aunque el crecimiento afecta en mayor medida a los varones que a las mujeres. ✓ De 30 a 44 años. ✓ Crece en mayor media la media de paro registrado entre los menores de 44 años que en los de mayor edad. ✓ Estudios secundarios y bachillerato. ✓ Crecimiento en la población con estudios primarios y universitarios. Población extranjera no comunitaria más numerosa que los/as comunitarios. ✓ Paro fundamentalmente de corta duración pero en Mallorca el paro de larga duración es superior que en el resto de islas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento de demandantes del Sector por debajo de la cifra de incremento medio demandantes totales. ✓ Mayoría de demandantes femeninas. ✓ Mayor incremento de demandantes varones que de mujeres. ✓ De 30 a 39 años y mayores de 45 años. ✓ Crecimiento en los grupos más jóvenes. ✓ Población fundamentalmente de origen español y no comunitario. ✓ Crecimiento de demandantes de origen comunitario.
Ocupaciones con mayor peso	Auxiliar de Limpieza	Auxiliar de Limpieza, Auxiliar de rehabilitación en Centros Día/Noche y residencias y centros de atención a la Discapacidad.	Servicio de Ayuda a Domicilio (Auxiliar de limpieza y Auxiliar de Ayuda a Domicilio)
Ocupaciones con menor peso	Instalador/a de Teleasistencia, Auxiliar de transporte sanitario, cuidador/a	Auxiliar de transporte sanitario.	Auxiliar de transporte sanitario en Centros de Discapacidad y Resid.
Ocupaciones con mayores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Animadores/as Socioculturales	Instalador/a de Teleasistencia, Animadores/as Socioculturales	Auxiliar de Limpieza, Animador/a Sociocultural, Auxiliar de rehabilitación, Auxiliar de Ayuda a domicilio, Gerocultor/a.
Ocupaciones con menores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Instalador/a de Teleasistencia, Cuidador/a	Auxiliar de transporte sanitario.	Auxiliar de transporte sanitario.

Fase 2. Principales conclusiones del análisis

SECTOR DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	CONTRATOS	PARO	DEMANDANTES
MENORCA			
Perfil general	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Descenso algo inferior al resto de contrataciones registradas en la isla. ✓ Más del 90% de contratos son temporales. ✓ Sector feminizado ✓ Grupo más numeroso de 30 a 39 años y mayores de 45 años. ✓ Mayor incremento de contratación entre la población menor de 30 años y mayores de 45 años. ✓ Estudios secundarios (finalizados o no). ✓ Mayor proyección de contratación: población niveles de Formación Profesional. ✓ Mayor representatividad de población de origen español y extranjero no comunitario pero los mayores crecimientos se produce en la población comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cifras de paro y crecimiento medio fundamentalmente femenino. ✓ Paro fundamentalmente femenino aunque el crecimiento afecta en mayor medida a los varones que a las mujeres. ✓ De 30 a 44 años. ✓ Crece en mayor medida la media de paro registrado entre los menores de 44 años que en los de mayor edad. ✓ Estudios secundarios y bachillerato. Crece el paro entre la población con estudios primarios y universitarios. ✓ Población extranjera no comunitaria más numerosa que los/as comunitarios. ✓ Paro fundamentalmente de corta duración. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento de demandantes del Sector por debajo de la cifra de incremento medio demandantes totales. ✓ Mayoría de demandantes femeninas. ✓ Mayor incremento de demandantes varones que de mujeres. ✓ De 30 a 39 años y mayores de 45 años. Crecimiento en los grupos más jóvenes. ✓ Población fundamentalmente de origen español y no comunitario. ✓ Crecimiento de demandantes de origen comunitario.
Ocupaciones con mayor peso	Auxiliar de Limpieza	Auxiliar de Limpieza, Animadores/as Socioculturales	Auxiliar de Limpieza, Animadores/as Socioculturales. Auxiliar de rehabilitación, Auxiliar de Ayuda a domicilio, Gerocultor/a.
Ocupaciones con menor peso	Operadores/as e Instaladores/as de Teleasistencia	Auxiliar de transporte sanitario.	Auxiliar de transporte sanitario.
Ocupaciones con mayores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Cuidador/a, Gerocultor/a, Auxiliar de Rehabilitación, Aux. de Ayuda a Domicilio.	Instalador/a de Teleasistencia, Animadores/as Socioculturales, Cuidadores/as.	Animadores/as Socioculturales, Monitores de Actividades físicas y deportivas.
Ocupaciones con menores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Aux. transporte sanitario, Monitores de Actividades físicas y deportivas	Auxiliar de transporte sanitario. Teleasistencia Domiciliaria	Auxiliar de transporte sanitario.

Fase 2. Principales conclusiones del análisis

SECTOR DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	CONTRATOS	PARO	DEMANDANTES
EIVISSA I FORMENTERA			
Perfil general	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Descenso bastante inferior al resto de contrataciones registradas en las dos islas. ✓ Más del 90% de contratos son temporales. ✓ Sector feminizado. ✓ Grupo más numeroso de 30 a 39 años y mayores de 45 años. ✓ Mayor incremento porcentual de contratación entre la población menor de 18 años. ✓ Estudios secundarios (finalizados o no). ✓ Mayor proyección de contratación: población con nivel universitario. ✓ Mayor representatividad de población de origen español y extranjero no comunitario pero los mayores crecimientos se produce en la población comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cifras de paro de media mensual por debajo de la media mensual total de parados/as registrados en las dos islas. ✓ Paro fundamentalmente femenino aunque el crecimiento afecta en mayor medida a los varones que a las mujeres. ✓ Muy significativo el crecimiento del paro registrado entre los menores de 44 años que en los de mayor edad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento de demandantes del Sector por debajo de la cifra de incremento medio de demandantes totales. ✓ Mayoría de demandantes femeninas. ✓ Incremento significativo de demandantes varones. ✓ De 30 a 39 años y mayores de 45 años. ✓ Crecimiento en los grupos más jóvenes. ✓ Población fundamentalmente de origen español y no comunitario. Crecimiento de demandantes de origen no comunitario.
Ocupaciones con mayor peso	Auxiliar de Limpieza	Auxiliar de Limpieza, Animadores/as Socioculturales.	Auxiliar de Limpieza, Animadores/as Socioculturales
Ocupaciones con menor peso	Aux. transporte sanitario, Instaladores/as de Telesistencia	Auxiliar de transporte sanitario. Cuidador/a	Cuidador/a, Auxiliar de transporte sanitario.
Ocupaciones con mayores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Animadores/as Socioculturales, Monitores de actividades físicas y deportivas	Cuidadores/as, Monitores/as de actividades físicas y deportivas.	Cuidador/a, Auxiliar de transporte sanitario.
Ocupaciones con menores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Aux. transporte sanitario, Instaladores/as de Telesistencia	Auxiliar de rehabilitación en Centros Día/Noche y residencias y centros de atención a la Discapacidad	Auxiliar de Ayuda a Domicilio, Auxiliar de rehabilitación, Gerocultor/a.

NOTA: Como complemento de esta información, y como una tendencia identificada por los/as participantes en el cuestionario *online*, se destaca el crecimiento de la demanda de profesionales vinculados con la interpretación y guía del patrimonio natural y local, en todas las islas

Fase 2. Principales conclusiones del análisis

SECTOR DEL TURISMO SOSTENIBLE Y OCIO CULTURAL	CONTRATOS	PARO	DEMANDANTES
MALLORCA			
Perfil general	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bajada de contratación pero por debajo del total de sectores. ✓ Mayoría contratación inicial y disminución de la contratación indefinida ✓ Mayor representación femenina. ✓ De 18 a 29 años. ✓ Estudios secundarios. ✓ Población de origen español y extranjero comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 puntos más de crecimiento respecto del total de paro de la isla. ✓ Mayor volumen medio de paro masculino pero mayor crecimiento de paro femenino. ✓ De 30 y más años. ✓ Estudios secundarios. ✓ Mayor crecimiento de media de paro entre la población española. ✓ Entre la población extranjera mayor crecimiento medio del paro comunitario que no comunitario. ✓ Paro de corta duración. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 puntos porcentuales más de media de demandantes respecto al total de demandantes de la isla. ✓ Más de la mitad de demandantes son varones. ✓ El incremento se produce fundamentalmente entre las mujeres. ✓ De 30 años y en adelante. ✓ Escasa presencia de población extranjera comunitaria
Ocupaciones con mayor peso	Animadores/as Socioculturales, Comercial de marketing turístico, y Guía de visitantes	Comercial de marketing turístico, Guía de turistas y visitantes, Guía Cultural de monumentos y persona de equipamientos Culturales	Comercial de marketing turístico, Guía de turistas y visitantes, Guía de itinerarios en espacios naturales.
Ocupaciones con menor peso	Gestor/a de Alojamientos rurales	Gestor/a de Alojamientos rurales, Promotor/a de Agencia de viajes.	Promotor/a de viajes, Gestor/a de alojamientos rurales
Ocupaciones con mayores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Animadores/as Socioculturales	Comercial de marketing turístico, Animadores/as Socioculturales, Guía de turistas y visitantes	Comercial de marketing turístico, Guía de turistas y visitantes, y Promotor/a de agencia de viajes
Ocupaciones con menores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Guía de itinerarios en espacios naturales	Gestor/a de Alojamientos rurales	Gestor/a de alojamientos rurales, Promotor/a de viajes

Fase 2. Principales conclusiones del análisis

SECTOR DEL TURISMO SOSTENIBLE Y OCIO CULTURAL	CONTRATOS	PARO	DEMANDANTES
MENORCA			
Perfil general	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Leve crecimiento de las contrataciones. ✓ Mayor representación y crecimiento de contratación femenina. ✓ De 18 a 29 años. ✓ Estudios primarios. ✓ Población de origen español y extranjero comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se triplica la media de paro registrado (39 puntos más respecto al total medio del paro registrado de la isla). ✓ Mayor volumen y crecimiento de paro femenino. ✓ Entre 30 y 39 años y menores de 24 años. ✓ Estudios primarios. ✓ Mayor crecimiento medio del paro entre la población de origen español. Entre la población extranjera mayor crecimiento del paro comunitario que no comunitario. ✓ Paro fundamentalmente de corta duración. Menor volumen de paro de larga duración del total de Illes Balears. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 27 puntos porcentuales más de media de demandantes respecto al total de demandantes de la isla. ✓ Más de la mitad de demandantes son mujeres. ✓ El incremento se produce fundamentalmente entre los varones. ✓ De 18 a 24 años. ✓ Escasa presencia de población extranjera comunitaria
Ocupaciones con mayor peso	Animadores/as Socioculturales, Guía de visitantes, Guía de itinerarios en espacios naturales	Comercial de marketing, Animador/a Sociocultural	Animador/a Sociocultural
Ocupaciones con menor peso	Gestor/a de Alojamientos rurales	Gestor/a de Alojamientos rurales, Promotor/a de Agencia de viajes.	Gestor/a de alojamientos rurales, Promotor/a de viajes
Ocupaciones con mayores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Promotor de Agencia de Viajes, Guía de visitantes, Guía en itinerarios y espacios naturales, Socorristas	Gestor/a de Alojamientos rurales, Animadores/as Socioculturales, Dinamizadores/as de Turismo Sostenibles, Socorristas	Gestor/a de alojamientos rurales, Animador/a Sociocultural
Ocupaciones con menores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Informador/a turística, Animadores/as Socioculturales, Comercial de marketing.	Informador/a turístico	Informador/a turístico, Promotor/a de agencia de viajes

Fase 2. Principales conclusiones del análisis

SECTOR DEL TURISMO SOSTENIBLE Y OCIO CULTURAL	CONTRATOS	PARO	DEMANDANTES
EIVISSA I FORMENTERA			
Perfil general	<ul style="list-style-type: none"> ✓Crecimiento de contratación moderado ✓Mayor representación masculina. ✓De 18 a 29 años. ✓Nivel de estudios Formación profesional. ✓Población de origen español y extranjero comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓Dos puntos menos de incremento medio respecto del total de paro registrado en la zona. ✓Mayor volumen y crecimiento de paro femenino. ✓Entre 30 y 39 años y menores de 24 años. ✓Volumen destacable de desempleados/as con estudios universitarios. ✓Mayor crecimiento de la media de paro entre la población de origen español. ✓Entre la población extranjera mayor crecimiento medio del paro comunitario que no comunitario. ✓Paro de corta duración. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓Crecimiento positivo pero por debajo del incremento medio de demandantes de la isla. ✓Más de la mitad de demandantes son mujeres. ✓El incremento se produce fundamentalmente entre los varones. ✓De 18 a 24 años. ✓Escasa presencia de población extranjera comunitaria
Ocupaciones con mayor peso	Animadores/as Socioculturales, Dinamizadores/as Turísticos	Animadores/as Socioculturales, Comercial de marketing, Dinamizadores/as turísticos	Comercial de marketing, Animador/a Sociocultural
Ocupaciones con menor peso	Gestor/a de Alojamientos rurales	Gestor/a de Alojamientos rurales, Promotor/a de Agencia de viajes.	Gestor/a de alojamientos rurales, Promotor/a de agencia de viajes
Ocupaciones con mayores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Socorrista, Dinamizadores/as turísticos y Animadores/as Socioculturales.	Promotor/a de Agencia de viajes, Socorristas, Guía de turistas y visitantes	Promotor/a de agencia de viajes, Socorristas en espacios naturales.
Ocupaciones con menores incrementos (Ene-Jul 2009-2008)	Gestión Cultural y patrimonial, Guía de turistas y visitantes, Comercial de marketing, Guía de itinerarios en espacios naturales	Gestor/a de Alojamientos rurales	Gestor/a de alojamientos rurales

NOTA: Como complemento de esta información, y como una tendencia identificada por los/as participantes en el cuestionario *online*, se destaca el crecimiento de la demanda de profesionales vinculados con la atención directa a personas dependientes: Gerocultores/as, Auxiliares de Ayuda a Domicilio y similares.

Fase 3. Análisis de la formación y las cualificaciones asociadas a las principales ocupaciones del sector de Atención a Personas y del subsector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural del sector de Actividades Culturales y Deportivas

Actividades

Análisis de las propuestas de formación y de las cualificaciones profesionales de las principales ocupaciones identificadas en relación con el Sector de Atención a la Dependencia y el Sector de Turismo Sostenible y Ocio Cultural.

Fase 3. Productos

Fichas-resumen por ocupación

1. Nombre, características principales y ocupaciones relacionadas en el CNO-94.
2. Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Se introduce la Cualificación correspondiente, en caso de existir, y las principales unidades de competencia de que se compone.
3. Formación. Este apartado se subdivide en tres:
 - Certificados de profesionalidad: Identificación del certificado y de sus principales módulos formativos en caso de existir.
 - Formación Profesional: Identificación de los ciclos formativos de grado medio y superior relacionados directamente con la ocupación.
 - Formación asociada: A través del análisis del fichero de especialidades, se identifican y describen de los cursos de formación relacionados con la ocupación. Asimismo, en este apartado se introducen aquellos posibles títulos de formación profesional que puedan tener una vinculación, aunque más indirecta, con la ocupación objeto de análisis.

Notas:

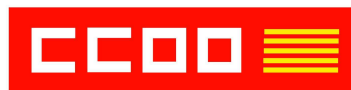
En las fichas de análisis se identificarán algunos vacíos en los diferentes apartados en el caso de no existir formación ni cualificaciones vinculadas. En algunas actividades estas lagunas son mucho más amplias que en otros casos.

Documento dinámico: la vocación es que las fichas se vayan completando a medida que se generen nuevas cualificaciones, formación, etc.

Nombre de la ocupación		Tipo de actividad		Sector de actividad	
5.5. Guía en aguas bravas		Actividades físicas y deportivas en el medio natural		Turismo sostenible y ocio cultural	
Competencia general			CNO-94		
Determinar itinerarios y guiar a usuarios por aguas bravas utilizando embarcaciones propulsadas por palas o aletas (piraguas, canoas, embarcaciones neumáticas e hidrotrineos), en condiciones de seguridad y respeto al medio ambiente, adaptándose a los usuarios, consiguiendo su satisfacción, la calidad del servicio y en los límites de coste previstos			Ocupaciones relacionadas		Códigos
			Guía de reservas naturales		5143.010.6
Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP)					
Denominación			Familia profesional		
Guía en aguas bravas			Actividades físicas y deportivas		
Nivel	Código	Ocupaciones relacionadas			
2	AFD161_2	Guía de aguas bravas. Guía de aguas tranquilas. Guía de rafting (balsa neumática). Guía de hidrotrineo. Kayak de seguridad. Guarda ríos o socorrista en aguas bravas			
Unidades de Competencia					
UC0510_2 Determinar y organizar itinerarios en aguas bravas					
UC0511_2 Conducir piraguas en aguas bravas					
UC0512_2 Conducir las embarcaciones propulsadas por aletas, tipo hidrotrineo, y las embarcaciones neumáticas en aguas bravas					
UC0513_2 Guiar y dinamizar a personas en embarcaciones individuales y colectivas por itinerarios de aguas bravas					
UC0514_2 Rescatar personas y/o material en caso de accidente o situaciones de emergencia que se produzcan durante la conducción en el medio fluvial					
UC0272_2 Asistir como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia.					
Formación					
Certificado de Profesionalidad NO EXISTE					
Denominación					
Familia Profesional			Duración		
Módulos Formativos					
Títulos de Formación Profesional NO EXISTEN					
Denominación					
Familia Profesional			Nivel	Duración	
Módulos Formativos					
Otra formación asociada					
Técnico/a conducción de actividades físico-deportivas en el medio natural (RD 1263/1997 DE 24 DE JULIO y RD 2049/1995 de 22 de diciembre)					
Familia Profesional			Nivel	Duración	
Actividades físicas y deportivas			Grado Medio	1.400 h.	
Módulos Formativos					
MP*1	Desplazamiento, estancia y seguridad en el medio terrestre				Duración
MP2	Conducción de grupos en bicicleta				210 h.
MP3	Conducción de grupos a caballo y cuidados equinos básicos				150 h.
MP4	Administración, gestión y comercialización de la pequeña empresa				210 h.
MP5(T**)	Fundamentos biológicos, salud y primeros auxilios				95 h.
MP6(T)	Actividades físicas para personas con discapacidad				100 h.
MP7(T)	Dinámica de grupos				65 h.
MP8	Formación y orientación laboral				65 h.
Módulo profesional de formación en el centro de trabajo					440 h.

* MP. Módulo Profesional

** T. Transversal



comissions obreres
de les Illes Balears



PARTE II. Aproximación a las necesidades de formación de los/as trabajadores/as del Sector de Atención a la Dependencia

Técnicas de investigación utilizadas

Cualitativas

- Revisión documental
- Entrevistas en profundidad a 10 trabajadores/as o responsables de servicios

CÓDIGO	TIPO DE SERVICIO	ÁMBITO GEOGRÁFICO	
		MALLORCA	MENORCA
E1	Cuidados personales	X	
E2	Cuidados personales	X	
E3	Centros de Atención a Discapacidad		X
E4	Centros de Atención a Discapacidad	X	
E5	Teleasistencia Domiciliaria (TAD)	X	
E6	Teleasistencia Domiciliaria (TAD)	X	
E7	Residencias/Centros de Día	X	
E8	Residencias/Centros de Día	X	
E9	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)	X	
E10	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)		X

NOTA: Aproximación exploratoria, limitada en su alcance y conclusiones

Introducción

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, que constituye un hito legislativo sobre protección social en España.

Definición de dependencia como un estado en el que se encuentran las personas que, por razones ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual, tienen necesidad de asistencia y/o ayudas importantes, con la finalidad de realizar los actos cotidianos de la vida diaria y, de modo particular, los referentes al cuidado personal.

La ley define de esta forma los tres grados de dependencia:

- Grado I. Dependencia moderada
- Grado II. Dependencia severa
- Grado III. Gran dependencia

La ley define un calendario de atención

Introducción

Acuerdo de Acreditación de centros y servicios del SAAD

Categoría profesional	Año 2011	Año 2015
Cuidador/a, Gerocultor/a o similar	35%	100%
Asistente personal	35%	100%
Auxiliar de Ayuda a Domicilio	35%	100%

Cuidadores/as, Gerocultores/as y similares:

Deberán acreditar cualificación profesional de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales. A tal efecto se considerarán:

- Título de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería
- Técnico de Atención Sociosanitaria
- el Certificado de Profesionalidad, de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales

Auxiliar de Ayuda a domicilio, Asistente personal y similares:

Deberán acreditar cualificación profesional de Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio. A tal efecto se considerarán las titulaciones del cuidador/a y gerocultor/a y el certificado de profesionalidad de Auxiliar de Ayuda a Domicilio. También se podrán admitir, con la transitoriedad que las administraciones competentes establezcan en sus normativas de acreditación, los certificados de acciones de formación profesional para el empleo impartidas en cada Comunidad Autónoma.

Conclusiones generales

- a. Constatación del esfuerzo inicial
- b. Desequilibrio territorial
- c. Deficiencias en el funcionamiento del Consejo Territorial
- d. Desarrollo y tipología de los servicios

Conclusiones vinculadas específicamente con la configuración del empleo y la formación en el sector

- a. Condiciones laborales del sector
- b. Configuración de la fuerza de trabajo: empleo femenino y problemas de conciliación
- c. Desarrollo de los diferentes servicios: importancia del aprendizaje a través de la experiencia y su acreditación
- d. Ausencia de cualificaciones profesionales vinculadas con los puestos de atención directa de todos los centros y servicios
- e. Desorganización del ámbito formativo
- f. Ausencia de un conocimiento claro de los tipos y sistemas de formación, así como de la existencia de Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales
- g. Nuevas estrategias de formación: modalidad *online* y necesidad de alfabetización informática previa
- h. Relación entre formación profesional inicial y formación profesional para el empleo: los módulos monográficos.

Necesidades formativas (I)

Residencias y Centros de Día/Noche

ÁMBITO	FORMACIÓN	EXISTENCIA DE CORRESPONDENCIAS EN EL CNCP	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	UNIDAD DE COMPETENCIA	MÓDULO FORMATIVO
Ámbito institucional	1. Trabajo en equipo	NO			
	2. Alfabetización informática	NO			
	3. Planes integrales de cuidados	NO			
Atención psicosocial	1. Habilidades sociales y técnicas de comunicación	SÍ	SSC090_2 Atención sociosanitaria a personas dependientes en institucionales sociales	UNIDAD DE COMPETENCIA 4 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional Nivel 2 Código UC1019_2 RP 1: Acompañar a los usuarios en la realización de actividades programadas facilitando la participación activa del usuario en las mismas.	MÓDULO FORMATIVO 4 Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones Nivel 2 Código MF1019_2 C1: Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención
	2. Patologías de la tercera edad	NO			
	3. Gestión y control de estrés	NO			

Necesidades formativas (II)

Centros de Atención a Personas con Discapacidad

ÁMBITO	FORMACIÓN	EXISTENCIA DE CORRESPONDENCIAS EN EL CNCP	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	UNIDAD DE COMPETENCIA	MÓDULO FORMATIVO
Atención sociosanitaria	1. Movilizaciones y prevención de riesgos laborales	SI	SSC090_2 Atención sociosanitaria a personas dependientes en institucionales sociales	UNIDAD DE COMPETENCIA 3 Desarrollar intervenciones de atención sociosanitaria dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional. Nivel 2 Código UC1018_2	MÓDULO FORMATIVO 3 Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones. Nivel 2 Código MF1018_2
				RP 4: Acompañar al usuario en la realización de actividades para facilitar el mantenimiento y mejora de las capacidades físicas y motoras, siguiendo el plan personal especificado en cada caso	C4: Efectuar las técnicas de traslado, movilización y acompañamiento en la deambulación de un usuario en función de su grado de dependencia
Atención psicosocial	1. Discapacidad y vejez	NO			
	2. Estimulación multisectorial	NO			
	3. Abordaje de conductas conflictivas	SI	SSC090_2 Atención sociosanitaria a personas dependientes en institucionales sociales	UNIDAD DE COMPETENCIA 4 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional	MÓDULO FORMATIVO 4 Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones Nivel 2 Código MF1019_2
RP2: Colaborar en la animación y dinamización de la vida diaria de la Institución, actuando ante las situaciones de conflicto y resolviendo, a su nivel, las incidencias relacionales surgidas				C2: Aplicar técnicas y estrategias para el acompañamiento de los usuarios en el desarrollo de actividades	

Necesidades formativas (III)

Servicio de Ayuda a Domicilio

ÁMBITO	FORMACIÓN	EXISTENCIA DE CORRESPONDENCIAS	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	UNIDAD DE COMPETENCIA	MÓDULO FORMATIVO
Ámbito físico	1. Movilizaciones y transferencias	SI	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL SSC089_2 Atención sociosanitaria a personas en el domicilio	UNIDAD DE COMPETENCIA 1 Desarrollar intervenciones de atención física domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria Nivel 2 Código UC0249_2	MÓDULO FORMATIVO 1 Higiene y atención sanitaria domiciliaria Nivel 2 Código MF0249_2 C3: Efectuar las técnicas de traslado, movilización y deambulación y posicionamiento de un usuario en función de su grado de dependencia
	1. Control y gestión del estrés	NO			
Ámbito psicosocial	2. Preparación para el duelo	NO			
	3. Habilidades sociales	SI	SSC089_2 Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio	UNIDAD DE COMPETENCIA 2 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria Nivel 2 Código UC0250_2	MÓDULO FORMATIVO 2 Atención y apoyo psicosocial domiciliaria Código MF0250_2
	4. Tratamiento de conductas agresivas	NO			
	5. Patologías de la vejez y cuidados asociados	SI	SSC089_2 Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio	UNIDAD DE COMPETENCIA 1 Desarrollar intervenciones de atención física domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria Nivel 2 Código UC0249_2	MÓDULO FORMATIVO 1 Higiene y atención sanitaria domiciliaria Nivel 2 Código MF0249_2 C1. Describir las características y necesidades de atención que presentan las personas dependientes y su entorno, determinando las actitudes y valores que debe manifestar el profesional de atención directa y las relaciones con personas dependientes y su entorno.
					MÓDULO FORMATIVO 2 Atención y apoyo psicosocial domiciliaria Código MF0250_2 C1. Conocer y analizar las características y necesidades psicosociales de las personas dependientes, determinando las actitudes y valores que debe manifestar el profesional de atención directa con las personas dependientes y su entorno.
	6. Habilidades de comunicación	SI	SSC089_2 Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio	UNIDAD DE COMPETENCIA 2 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria Nivel 2 Código UC0250_2	MÓDULO FORMATIVO 2 Atención y apoyo psicosocial domiciliaria Código MF0250_2 C6. Analizar y desarrollar en el contexto de la atención a personas las estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan
General	1. Ofimática				
	2. Calidad				

Necesidades formativas (IV)

Cuidados personales

ÁMBITO	FORMACIÓN	EXISTENCIA DE CORRESPONDENCIAS EN EL CNCP	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	UNIDAD DE COMPETENCIA	MÓDULO FORMATIVO	OBSERVACIONES
Ámbito psicosocial	1. Habilidades sociales	SÍ	SSC089_2 Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio	UNIDAD DE COMPETENCIA 2 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria Nivel 2 Código UC0250_2	MÓDULO FORMATIVO 2 Atención y apoyo psicosocial domiciliario Código MF0250_2	En algunos casos, unidad de competencia de la cualificación no especifica los aspectos concretos identificados como necesidades de formación
	2. Gestión del estrés y de la carga emocional	NO				

Necesidades formativas (V)

Teleasistencia Domiciliaria

ÁMBITO	FORMACIÓN	EXISTENCIA DE CORRESPONDENCIAS EN EL CNCP	CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	UNIDAD DE COMPETENCIA	MÓDULO FORMATIVO	OBSERVACIONES
Transversales	1. Informática	NO				
	2. Inglés	NO				
Ámbito psicosocial	1. Manejo de crisis emocionales	NO				
General	1. Trabajo en red	NO				
	2. Aspectos clave de la ley de dependencia	NO				

Muchas gracias por vuestra atención

Teniente Coronel Noreña, 11-2º
28045 Madrid
Tel. 91 467 06 40
Fax. 91 467 04 51
dinamia@dinamia.org
www.dinamia.org

